

Politique de confidentialité

Mention DPO

ADNOV

Direction Protection des Données

95 avenue des logissons

13107 VENELLES CEDEX

Adresse mail de contact : dpo@notaires.fr

1. Pourquoi une politique de confidentialité ?

Dans le cadre de son activité de fournisseur de services numériques pour le secteur de la santé, **SAS Csarr Connect** est amenée à traiter des données personnelles, incluant, le cas échéant, des données de santé à caractère sensible. Nous accordons la plus grande importance à la sécurité et à la confidentialité des données des utilisateurs de la Solution **CIM AI**, qu'il s'agisse des comptes utilisateurs, des comptes établissements ou des données issues des dossiers hospitaliers.

L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous aider à comprendre comment nous collectons, traitons et protégeons vos données personnelles, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la législation française applicable.

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour régulièrement pour s'adapter aux évolutions de la Solution, aux besoins de **SAS Csarr Connect** ou aux modifications légales et réglementaires. Nous invitons donc les utilisateurs à consulter régulièrement cette politique, bien que nous signalerons toujours tout changement significatif affectant le traitement de leurs données.

Version en date du 01 décembre 2025

2. Nos principes clés

Avant tout, **SAS Csarr Connect** s'est fixé des principes fondamentaux pour le traitement des données dans le cadre de la Solution **CIM AI** :

1. Respect et confidentialité des données

Nous ne vendrons jamais les données collectées via la Solution, qu'il s'agisse de données des utilisateurs ou de données médicales issues des comptes rendus hospitaliers. Notre modèle économique repose sur la fourniture de services et de solutions pour le secteur de la santé, et non sur la revente des données des établissements ou des professionnels de santé. Les clients restent maîtres de leurs données et conservent le contrôle de leur usage.

2. Collecte minimale et limitation de conservation

Conformément au RGPD et à la législation applicable, nous ne collectons et ne traitons que les données strictement nécessaires à la fourniture et à l'amélioration de la Solution. Les données sont conservées sous une forme permettant l'identification uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

3. Utilisation responsable des données médicales

Les données de santé traitées via la Solution ne sont jamais utilisées pour discriminer ou appliquer des mesures tarifaires différencierées aux établissements ou aux professionnels. Elles servent exclusivement à l'analyse, au codage PMSI et à l'optimisation des processus médicaux et administratifs, dans le respect des obligations légales et déontologiques.

3. Qui est responsable du traitement ?

Dans le cadre de la fourniture de la Solution **CIM AI, SAS Csarr Connect** agit exclusivement en tant que **sous-traitant** au sens de l'article 28 du RGPD.

- **Responsable du traitement** : L'établissement de santé ou le professionnel utilisateur de la Solution est le **responsable de traitement**. Il définit les finalités et les moyens du traitement des données personnelles, y compris les données de santé intégrées dans la Solution.
- **Rôle de SAS Csarr Connect** : En tant que sous-traitant, SAS Csarr Connect ne traite les données personnelles que pour le compte du responsable de traitement et selon ses instructions contractuelles. Les traitements effectués incluent notamment l'analyse et le codage PMSI.
- **Engagements contractuels** : Les relations entre SAS Csarr Connect et le responsable de traitement sont régies par le RGPD. SAS Csarr Connect s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles traitées.
- **Accès et usage** : SAS Csarr Connect gère l'accès à la Solution et assure la disponibilité et la sécurité du service. Les établissements et professionnels restent responsables de l'utilisation conforme de la Solution et de la protection des données conformément à la réglementation applicable.

4. Données collectées et finalités du traitement

En tant que sous-traitant, **SAS Csarr Connect** ne collecte et ne traite que les données nécessaires pour fournir la Solution **CIM AI**, selon les instructions de l'établissement ou du professionnel responsable du traitement. Toutes les données sont conservées au minimum 1 mois après la résiliation contractuelle et seront supprimé dans les 3 mois. Les données sont conservées tout le temps que dure la relation contractuelle.

4.1. Données utilisateurs professionnels

- **Identité et contacts** : nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, fonction, rôle dans l'établissement. Informations de paiements.
- **Accès à la Solution** : identifiants de connexion, historique de connexion et actions réalisées dans la Solution.
Finalité : permettre l'accès sécurisé à la Solution, assurer le support et la gestion des comptes utilisateurs, maintenir la traçabilité des actions dans le cadre légal et contractuel.

4.2. Données issues des dossiers hospitaliers

- **Informations médicales et administratives** : comptes rendus d'hospitalisation, diagnostics, codages PMSI, informations sur la morbidité et la sévérité des patients, données agrégées ou anonymisées selon les besoins.
Finalité : réaliser l'analyse, le codage et le reporting PMSI, générer des tableaux de bord et faciliter la planification médicale et administrative.

4.3. Données techniques et logs

- **Informations de connexion** : adresse IP, type de navigateur, appareil utilisé, journaux d'activité.
Finalité : assurer la sécurité de la Solution, détecter et prévenir les accès non autorisés ou les incidents techniques, améliorer la performance et la stabilité du service.

4.4. Principes de traitement

- Les données sont traitées **uniquement pour l'exécution du contrat avec le responsable de traitement** et ne sont jamais utilisées à d'autres fins.
- La collecte se limite aux données strictement nécessaires à la fourniture et à l'optimisation de la Solution.
- Les données de santé sont protégées conformément aux exigences légales et réglementaires applicables aux données sensibles, incluant le RGPD et le secret médical.

5. Durée de conservation des données

En tant que **sous-traitant**, SAS Csarr Connect conserve les données personnelles uniquement pour la durée nécessaire à l'exécution des services pour le compte du responsable de traitement (l'établissement ou le professionnel de santé).

- **Données d'accès et comptes utilisateurs professionnels** : conservées pendant **5 ans** après la dernière connexion ou la fin de la relation contractuelle avec l'établissement, afin de respecter les obligations légales, assurer la traçabilité et permettre la facturation ou le support.
- **Données issues des dossiers hospitaliers et codages PMSI** : conservées conformément aux obligations légales et réglementaires applicables aux données de santé et à la tenue des dossiers médicaux, soit généralement tout le temps de la durée des relations contractuelles puis **3 mois à compter de la date de résiliation**, sauf instruction contraire du responsable de traitement.
- **Données techniques et logs** : conservées **2 ans maximum** pour les besoins de sécurité, de diagnostic et d'amélioration de la Solution, puis anonymisées ou supprimées.

À l'issue de ces durées de conservation, les données sont soit **supprimées**, soit **anonymisées de manière irréversible**, sauf si leur conservation prolongée est nécessaire pour répondre à une obligation légale ou contractuelle.

Le responsable de traitement peut demander la suppression anticipée des données que SAS Csarr Connect traite pour son compte, dans la limite des obligations légales et réglementaires applicables.

6. Questions, réclamations et exercice des droits

Pour toute question concernant la sécurité ou le traitement de vos données personnelles, ou pour exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition au traitement ou de portabilité, vous pouvez contacter **SAS Csarr Connect** ainsi que notre **Délégué à la Protection des Données (DPO)** à l'adresse suivante : dpo@notaires.fr. Nous nous engageons à répondre dans les meilleurs délais.

Pour toute réclamation concernant le respect de vos droits en matière de données personnelles, vous pouvez également contacter directement la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** via le site : <https://www.cnil.fr>.